



News

Aktuelle Informationen der AirITSystems GmbH

Juli 2007

Sehr geehrte Damen und Herren,

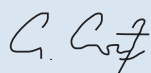
ob wir den dynamischen Start eines neuen Geschäftsbereiches, die tolle Resonanz bei Messen oder den erfolgreichen Abschluss von Projekten und Zertifizierungen betrachten – der jeweilige Erfolg steht und fällt mit den Mitarbeitern. Sie sind der Schlüsselfaktor eines jeden Unternehmens.

Insbesondere im Sicherheitsumfeld spielt der Mitarbeiter eine wesentliche Rolle. Kostspielige Investitionen in Hard- und Software zur Sicherung von Know-how sind unsinnig, wenn die Mitarbeiter für die Prozesse nicht sensibilisiert, die Gefahren nicht erkannt und die Richtlinien nicht gelebt werden.

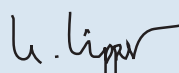
Immer mehr Unternehmen haben das erkannt und investieren verstärkt in ihr Personal in Form von Schulungen zur Sicherheitssensibilisierung („Awareness“). Basierend auf einem funktionierenden Risikomanagement und einem umfassenden Awareness-Konzept leiten sie Mitarbeiter zum richtigen Handeln an. Die Folge: Das Sicherheitsbewusstsein wird geschärft und Risiken werden minimiert. Und wie sieht es in Ihrem Unternehmen aus in puncto Sicherheitsbewusstsein?

Unabhängig von der Antwort wünschen wir Ihnen auf jeden Fall viel Spaß mit unserem Newsletter und einen tollen Sommer.

Ihre Geschäftsführung



Günther Gräf



Dr. Ulrich Kipper



Eric Engelhardt



Inhalt

- **Messen** S. 2
 - Security First! – erfolgreiche CeBIT 2007 für die AirIT
 - AirITSystems auf der b2d Hannover
 - Erfolgreicher Messeauftritt in Barcelona
- **Security Awareness** S. 3
 - Mehr Sicherheit durch Training der Mitarbeiter
- **AWARO®** S. 4
 - Collaboration Solutions – erfolgreich gestartet
- **E.ON Netz** S. 5
 - Videoüberwachung von AirIT mit voller Energie
- **Organisation** S. 6
 - AirIT führt Qualitätsmanagement ein und erhält Zertifizierung nach DIN 14675

Security First! – erfolgreiche CeBIT 2007 für die AirIT

Jedes Jahr im März ist in Hannover CeBIT-Zeit. Die AirIT war dieses Jahr erstmals auf der weltgrößten Messe für Informationstechnik vertreten. Für unsere Premiere zogen wir eine äußerst positive Bilanz.



- **„Flughafen-Sicherheit“ für jedes Unternehmen!**

Im Mittelpunkt des Geschehens stand das Thema Sicherheit. Dabei kam unsere ganzheitliche Sicht – bestehend aus Objektsicherheit, IT-Sicherheit und organisatorischer Sicherheit – besonders

gut an. Mit unserem Komplettangebot und unseren speziellen Erfahrungen als Flughafen-Dienstleister konnten wir sehr viele Besucher für dieses anspruchsvolle Thema begeistern.

- **Individuelle Lösungen dank unseres breiten Leistungsspektrums**

So vielseitig wie unser Security-Portfolio, so unterschiedlich waren auch die Interessengebiete unserer Besucher: von der Videoüberwachung über Backup- & Recovery-Lösungen, Notfallmanagement und Grobanalysen zur Unternehmenssicherheit bis hin zur Zutrittskontrolle.

Das nächste AirIT-Highlight erwartet Sie im Oktober. Am 10.10.2007 findet unser bekannter Security Day statt. Im Terminal C des Flughafens Hannover zeigen wir aktuelle Trends zum Thema Sicherheit und laden hochkarätige Referenten für Sie ein.

Erfolgreicher Messeauftritt in Barcelona

Vom 27. bis 29. März 2007 war die AirIT auf der Passenger Terminal Expo in Barcelona vertreten. Gemeinsam mit unserer Schwestergesellschaft der AirIT Inc. präsentierten wir die neusten Entwicklungen im Bereich der Check-in-Prozesse. Mit großem Interesse informierten sich unsere Besucher am Stand über unsere Check-in-Kioske: CheckPointTM, die in ihrer Art noch einzigartig in Europa sind.

- **TUIfly nutzt unsere Check-in-Kioske bereits deutschlandweit**

Mit dem Messeauftritt in Barcelona konnten wir den Grundstein für weitere erfolgreiche Projekte legen und sind somit auf dem besten Weg, an unsere TUIfly-Erfolgsstory anzuknüpfen: Unsere Kioske werden für TUIfly an vielen deutschen Flughäfen eingesetzt; außerdem haben wir kürzlich den Flughafen in Kopenhagen ausgestattet.

AirITSystems auf der b2d in Hannover



Zum zweiten Mal trafen sich am 21. und 22. Juni kleine und mittelständische Unternehmen aus dem Großraum Hannover auf der Dialogmesse b2d im Hannover Congress Centrum. Auch die AirIT war in diesem Jahr wieder mit einem eigenen Stand dabei. In entspannter Atmosphäre präsentierten wir dem Fachpublikum wie schon auf der CeBIT unsere ganzheitlichen Security-Dienstleistungen.

- **Effektives Projektmanagement, unternehmensweit oder übergreifend: mit AWARO Projektraum von AirIT!**

Als neue Lösung aus unserem Haus stellen wir den **AWARO.NET®** Projektraum vor. Hinter diesem Produkt verbirgt sich die hochinteressante Möglichkeit, vernetzte und komplexe Projekte mit Hilfe einer gemeinsamen Plattform im Internet noch effektiver durchzuführen.

- **Gemeinsam für den Wirtschaftsstandort Hannover und Region**

Die b2d Hannover verzeichnete in diesem Jahr über 200 Aussteller. Ein Erfolg für den Veranstalter – und für uns: Denn viele Kunden besuchten uns, sprachen über alte und neue Projekte – und viele andere Besucher lernten die AirIT hier neu kennen.

Mehr Sicherheit durch Training der Mitarbeiter

Sicherheitsstudien haben es gezeigt: 52% der IT-Schäden in Unternehmen werden von Mitarbeitern verursacht. (KES/KPMG-Sicherheitsstudie 2002 – Lagebericht zur IT-Sicherheit). Viele Firmen nehmen diese Tatsache sehr ernst und suchen nach Auswegen. Unsere AirIT-Sicherheitsexperten haben sich deshalb des Themas „Security Awareness“ angenommen und ein Schulungskonzept erarbeitet. Hierzu sprachen wir mit dem Projektleiter Wolfgang Baudis.

Herr Baudis, was verbirgt sich hinter dem Begriff „Security Awareness“?

Immer mehr Unternehmen erlangen durch umfangreiche technische Maßnahmen ein hohes Sicherheitsniveau, das in der heutigen Zeit unumgänglich ist. Oft wird dabei jedoch der Faktor Mensch vergessen. Technische Sicherheitsmaßnahmen sind nur selten erfolgreich, wenn die „Benutzer“ nicht mitspielen. Schon die kleinsten menschlichen Nachlässigkeiten können einen enormen finanziellen Schaden für das Unternehmen mit sich bringen. Deshalb benötigen Firmen neben Systemsicherheit auch die richtige Einstellung der Mitarbeiter zur Unternehmenssicherheit.

Wie können solche „kleinen Fehler“ aussehen?

Wir sprechen hier z. B. davon: Passwörter auf Post-its am Arbeitsplatz aufzubewahren, von verlassenem Computern ohne Schutzmaßnahmen, verlorenen

oder gestohlenen Laptops, vom Ausplaudern von Firmendaten, schlechter Passwortwahl usw. Oft ist den Mitarbeitern nicht bewusst, welchen Risiken sie beim täglichen Umgang mit der IT ausgesetzt sind. Dieses Sicherheitsbewusstsein zu vermitteln, ist Aufgabe der Geschäftsleitung. Wir nennen dies die Schaffung von Corporate Security.

Wie unterstützt die AirIT Unternehmen bei der Entwicklung von Corporate Security?

Im Rahmen unseres ganzheitlichen Sicherheitsangebotes untersuchen wir zunächst in Form von Penetrationstests und Grobanalysen zur Unternehmenssicherheit das Sicherheitsniveau der Unternehmen. So zeigen wir professionell eventuell vorhandene Schwachstellen auf. Anschließend bieten wir angemessene Lösungen zur Schließung der Sicherheitslücken und führen ergänzend dazu Mitarbeiterschulungen zum Thema Security Awareness durch.

Wie sehen diese Schulungen aus?

Das Training findet vor Ort im jeweiligen Unternehmen statt, und der Mitarbeiter steht dabei im Vordergrund. Unsere AirIT-Sicherheitsexperten geben Einblicke in häufige Fehler, decken ungewollte Routinehandlungen auf und erläutern, wie man sich besser vor Fallen schützen kann. So geben wir den Mitarbeitern aktuelle Informationen zum Thema Sicherheit und gehen auf spezifische Fragen jedes Aufgabenfeldes ein.



Wolfgang Baudis, Projektleiter

Wie sorgen Sie dafür, dass die Erkenntnisse aus der Schulung nicht nach zwei Wochen vergessen werden?

Wir erarbeiten in der Schulung zusammen mit den Mitarbeitern und Verantwortlichen ein 10-Punkte-Programm der „Goldenen Sicherheitsregeln am Arbeitsplatz“. Dies wird nach der Schulung für jeden sichtbar an den Arbeitsplatz gelegt. Das gemeinsame Erarbeiten und die ständige Präsenz der Regeln helfen den Mitarbeitern, das Thema Sicherheit als Teil ihrer Aufgabe zu sehen und sich damit zu identifizieren.

Herr Baudis, herzlichen Dank für das Gespräch.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Herrn Baudis unter 0511/977-4085.

AWARO®

Collaboration Solutions – erfolgreich gestartet

Wie im letzten Newsletter bereits ausführlich beschrieben, haben wir mit Beginn dieses Jahres die Geschäfte der Awaro GmbH erworben und damit die Lösungen **AWARO®** Projektraum und **AWARO®** Datenraum in unser Portfolio aufgenommen.

Nach nunmehr einem halben Jahr sehen wir unsere Erwartungen in den Kauf voll erfüllt. Alle ehemaligen Awaro-Kunden folgten dem Awaro-Team zur AirIT und profitieren nun von einer umfangreicheren Betreuung durch die Einbindung in die AirIT-Servicestruktur.

Es konnten 15 neue Projekte und ein Servicepartner akquiriert werden. Nachdem wir im ersten Quartal das Serviceteam um zwei neue Mitarbeiter erweitert haben, verstärkt ab Juni nun auch ein neuer Vertriebsmitarbeiter das Team. Sein Schwerpunkt liegt in der Gewinnung neuer Firmenkunden – einem der wichtigsten Wachstumsfelder

für die flexible Projektraumtechnologie **AWARO.NET®**.

Auch die erhofften Synergien entfalten ihre Wirkung. Viele AirIT-Kunden zeigten sich sehr interessiert an unseren neuen Lösungen webbasierter Projekträume. Bereits in mehreren Gesprächen konnten wir sie von **AWARO.NET®** überzeugen. Ein Integrationsprojekt in das SAP-Portal bei der Fraport steht vor der Tür und fordert eine enge Zusammenarbeit mit Spezialisten des Bereiches Geschäftsprozesse & SAP.

Trotz anderer umfangreicher Entwicklungsprojekte für Firmenkunden hat unser Entwicklerteam in den ersten beiden Quartalen im Zweimonatsrhythmus drei neue Versionen von **AWARO.NET®** veröffentlicht und reagierte damit direkt auf Verbesserungswünsche unserer Kunden.

Parallel zum operativen Geschäft findet



Ihr Team von **AWARO®** (vordere Reihe v.l.): Georg Kadus, Dr. Roland Dietrich, Robert Rodewald; (hintere Reihe:) Rainer Traut, Dr. Christian Müller, Peter Köhler, Jasmin Chadousti-Echtehard

derzeit auch der Ausbau der **AWARO®** Lösungsfamilie zu einer gestützten Marke der AirIT statt. Freuen Sie sich schon jetzt auf die neu gestalteten Broschüren und Infomaterialien!

Möchten Sie mehr über die Lösungen **AWARO®** Projektraum oder den **AWARO®** Datenraum erfahren? Herr Dr. Christian Müller steht Ihnen gern unter 069/430536-15 zur Verfügung.

AirIT ab sofort noch besser für Sie erreichbar



Immer für Sie im Einsatz – das Team von AirIT.

Wir haben für unsere Kunden die Servicezeiten verlängert und sind nun täglich eine Stunde früher für Sie erreichbar. Bereits ab 7:00 Uhr hilft unsere ServiceLine bei Fragen und Problemen, nimmt Störungen auf und leitet diese bei Bedarf weiter an unsere Fachtechniker. Auch unsere Techniker sind nun ab 7:00 Uhr für Sie im Einsatz.

Auf Wunsch erreichen Sie uns auch über die Servicezeiten hinaus. Wir bieten Ihnen Erreichbarkeit an 24 Stunden und 7 Tagen die Woche. Die Leistungen der ServiceLine können außerdem durch ein komplettes Managed-Service-Paket erweitert werden. In dessen Rahmen bieten wir Ihnen einen Abruf-Unterstützungsauftrag für Ihre gesamte IT-Infrastruktur. Bei Interesse berät Sie Herr Baudis unter 0511/977-4085 gern.

Videüberwachung von AirIT mit voller Energie

Ein verlässliches Videoüberwachungssystem ist gerade auf großen Firmengeländen unumgänglich, um Betriebsgebäude zu sichern. So entschied sich auch der Übertragungsnetzbetreiber E.ON Netz, das bestehende System auszubauen bzw. teilweise zu erneuern. Zur Unterstützung für dieses Projekt beauftragte E.ON Netz, die AirITSystems. Damit würdigte E.ON Netz die guten Erfahrungen, die bereits bei der Betreuung der Gegensprechanlage mit der AirIT gemacht wurden.

Das Netzwerk über Standard-Ethernet eingebunden. Alle Daten und Aufzeichnungen werden lokal und auf einem separaten Server gespeichert. Verwendet wird hierfür MPEG-4-Standard zur Speicherung und Übertragung der Bilder und Daten. Die Einbindung eines Videoüberwachungssystems gilt mittlerweile als Standard und verringert durch den dezentralen Aufbau hohe Investitionskosten.

Das komplexe System ist dank Videodetektion und dank des installierten Videomanagementsystems komfortabel zu bedienen. Es wurden zwei voneinander unabhängige Leitstände eingerichtet. Jeweils mit drei Monitoren ausgestattet, bieten diese Leitstände einen umfassenden Überblick über das gesamte Gelände. Zum einen werden Aufzeichnungen durch Videodetektion gesteuert und durch Lagepläne sofort lokalisiert, zum anderen können Bilder manuell aufgerufen werden.



- **E.ON Netz nutzt die hohe Kompatibilität**

Gemäß den Anforderungen wurde auch die bestehende Videotechnik in das neue System eingebunden. Die Übertragung der Bilder erfolgt über Ethernet, ISDN, VPN oder Internet, weshalb die Anbindung weiterer Liegenschaften, unabhängig vom Standort des Managementsystems, problemlos umgesetzt werden könnte. E.ON Netz plant derzeit die Ausstattung weiterer Standorte mit dem neuen Videoüberwachungssystem.

- **Positives Feedback**

E.ON Netz hat sich für AirIT entschieden, um unsere umfangreichen Erfahrungen in der Flughafensicherung auch in ihrem Projekt zielgerichtet einsetzen zu können. Unsere kompetenten Mitarbeiter sowie die gute und schnelle Abwicklung des Projektes, haben die Projektverantwortlichen und die Mitarbeiter bei E.ON Netz nach eigener Aussage sehr geschätzt.

- **Vernetzte Videoüberwachung**

Die Videoüberwachungsanlage sollte zunächst auf dem Firmengelände am Standort Lehrte implementiert werden. Dabei handelt es sich um ein System, in das die bestehende Technik teilweise integriert werden konnte. Nach einer gemeinsamen Planungsphase entschied sich E.ON Netz für ein IP-basiertes Videoüberwachungssystem. Das neue System ist im Unterneh-

- **Gezielte Beobachtung**

Weiterhin setzt E.ON Netz im neuen System die Technik der Videodetektion in Verbindung mit Infrarot-Bewegungsmeldern ein. Diese Technik ermöglicht es, Videobilder und Aufzeichnungen zu steuern und Fehlalarme zu reduzieren. Nur wenn beide Komponenten Meldung geben, wird Alarm ausgelöst, und die Bilder werden gezielt aufgezeichnet und auf dem Server gespeichert.



Organisation

AirIT führt Qualitätsmanagement ein und erhält Zertifizierung nach DIN 14675

- **Zertifizierung als Qualitätsmerkmal**

Die AirITSystems hat sich im vergangenen Jahr entschieden, eine Zertifizierung nach DIN 14675 zur Auftragsabwicklung bei Brandmeldeanlagen anzustreben. Hintergrund ist u.a. die Vorgabe von Sachversicherungen und kommunalen Feuerwehren, die es nur zertifizierten Unternehmen erlaubt, Brandmeldeanlagen mit Aufschaltungen zur Feuerwehr zu planen, zu installieren und in Stand zu halten. Die DIN 14675 beschreibt deshalb Anwendungsregeln für den Aufbau und Betrieb von Brandmeldeanlagen. Dabei werden baurechtliche und feuerwehrspezifische Anforderungen berücksichtigt. Außerdem muss das zu zertifizierende Unternehmen hohe Anforderungen an Fachkompetenz erfüllen.



Brandmeldeanlage

- **Konsequentes Qualitätsmanagement für Ihre Sicherheit**

Grundvoraussetzung für die Zertifizierung

ist die Einführung und konsequente Umsetzung eines Qualitätsmanagements (QM) nach DIN EN ISO 9001. Das Qualitätsmanagement ist ein Teilbereich des funktionalen Managements und trat bei der AirIT für den Bereich Überwachung/Sicherheit zum 1. Mai 2007 in Kraft.

Mit Hilfe des QM werden Arbeitsabläufe und Geschäftsprozesse kontinuierlich optimiert, d.h. Kommunikationsstrukturen verbessert und professionelle Lösungsstrategien geschaffen. Handlungs- und Arbeitsprozesse, Normen für Produkte oder Leistungen, Dokumentationen, berufliche Weiterbildung, Ausstattung und Gestaltung von Arbeitsräumen werden standardisiert.

Somit stellt das QM sicher, dass unsere Dienstleistungen den Qualitätsanforderungen unserer Kunden und des Marktes entsprechen.

- **Erfolgreiche Zertifizierung**

In diesem Monat erfolgte nun abschließend die Zertifizierung nach DIN 14675 durch einen lizenzierten Auditor, der uns damit die Einhaltung der im QM festgelegten Prozesse bescheinigt. Wir bieten unseren Kunden somit einmal



Prüfung der Brandmelder

mehr höchsten Standard. Deshalb können sie unserem Qualitätsvorsprung bei der herstellerneutralen Planung, Projektdurchführung, Inbetriebnahme und Instandhaltung von Brandmeldeanlagen vertrauen.

Impressum:

AirITSystems Hannover GmbH
 Benkendorfstraße 6
 D-30855 Langenhagen
 www.airitsystems.de
 E-Mail: vertrieb@airitsystems.de
 Tel.: +49 511 / 977- 4040
 Geschäftsführung: Eric Engelhardt,
 Günther Gräf, Dr. Ulrich Kipper
 Grafik und Layout: GJB Kommunikation
 Podbielskistr. 333, 30659 Hannover
 Tel.: +49 511 / 90 46 94 46