



News

Aktuelle Informationen der AirITSystems

Februar 2009



Günther Gräf, Eric Engelhardt und Dr. Wolfgang Pelzer (v.l. n.r.)

Sehr geehrte Damen und Herren,

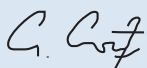
in schwierigen Zeiten sind wir alle besonders gefordert. Dann ist es entscheidend, einen starken Partner an seiner Seite zu haben. Vorausschauendes Planen und ein verlässliches Handeln treten stärker in den Vordergrund. Diese Werte bieten das, was wegen der Krisenstimmung vielen fehlt: Vertrauen, Qualität und Sicherheit.

Handlungssicher sein und bleiben – Stichwort IT-Compliance. Was zum verantwortungsvollen Umgang mit Datensicherheit dazugehört, verrät Ihnen der Bericht über intelligente Netzwerke. Der Relevanz des Themas angemessen, spielt IT-Compliance übrigens auch auf unserem CeBIT-Stand eine große Rolle!

Veränderung in der Kommunikation ist ein weiteres Thema, das unsere Kunden bewegt. Was bei der E-Mail selbstverständlich ist, nämlich schnell, flexibel und sicher zu sein, nimmt jetzt auch bei der digitalen Übertragung von Sprachnachrichten Raum ein: Voice over IP.

Qualität – ein Dauerbrenner. Wir haben uns zertifizieren lassen. Für Sie der Nachweis unserer permanenten Leistungserbringung.

*Viel Freude bei der Lektüre – und bis bald auf der CeBIT!
Ihre Geschäftsführung der AirITSystems*





Inhalt

- **Messe** S. 2
– Setzen Sie auf Sicherheit: AirIT auf der CeBIT 2009
- **Trend-Thema** S. 2–3
– Intelligente Netzwerke als Fundament für IT Compliance
- **Jahresbilanz 2008** S. 4
– AirITSystems wächst weiter
- **News** S. 4
– Qualität und Service zahlen sich aus
- **Projekte aus der Praxis** S. 5
– Sicheres Netzwerk für den Krankenhausverbund Celle
- **AWARO® News** S. 6
– AWARO® Version 4.0 ab Februar 2009
- **Portfolio** S. 7
– Voice over IP – es wächst zusammen, was zusammen gehört
- **Qualitätsmanagement** S. 8
– Der Weg zur permanenten Leistungssteigerung

Die AirIT Online-News informieren Sie noch aktueller über unsere Projekte, Veranstaltungen und Dienstleistungen. Melden Sie sich jetzt an über www.airitsystems.de.

Setzen Sie auf Sicherheit: AirIT auf der CeBIT 2009



Sicherheit geht vor! Deshalb ist Security auch in diesem Jahr wieder das Topthema am AirIT-Messestand auf der CeBIT. Vom 3.–8. März sind wir vor Ort, um Interessenten ganzheitlich über das Thema Sicherheit in Unternehmen zu informieren. Wir schöpfen aus dem Vollen und sind mit unseren Beratern aus allen drei Bereichen IT-, Objekt- und organisatorische Sicherheit für Sie vor Ort.

• Trend-Themen im Fokus

Wir beraten Sie über topaktuelle Themen wie IT-Compliance auf Basis von Sicherheitsstandards (SOX, PCI-DXX,

ISO27001) und BSI-Grundschutz. Erfahren Sie, wie Sie diese Standards mit intelligenter Netzwerksicherheit gewährleisten und prüfen können: Denn bei Ihren Kunden punkten Sie mit der Gewissheit, dass Sicherheit in Ihrem Unternehmen einen hohen Stellenwert einnimmt.

Auf der CeBIT zeigen wir Ihnen die technische Umsetzung von automatischen Netzwerk(re)aktionen auf Sicherheitsbedrohungen. Außerdem widmen wir uns dem Thema Gebäudesicherheit in der Praxis: Wir demonstrieren Ihnen, inwieweit analoge Technologien z. B.

Videoüberwachung über IP betrieben werden können.

• Sicherheit live erleben!

Möchten Sie feststellen, ob Ihr Unternehmen rundum sicher ist? Dann besuchen Sie uns an unserem Stand B 62 in Halle 11 auf der CeBIT 2009. Wir laden Sie herzlich ein, über unsere E-Mail-Adresse info@airitsystems.de ein **kostenloses Fachbesucherticket** anzufordern und sich an unserem Stand kompetent beraten zu lassen. Gerne nehmen wir auch Terminwünsche entgegen. Wir freuen uns auf einen intensiven Austausch und Ihren Besuch!

Intelligente Netzwerke als Fundament für IT-Compliance

IT-Compliance – Must-have für Geschäftsführer, Orientierung für IT-Leiter und Lebensversicherung für die operative IT. Dahinter verbirgt sich das Umsetzen und Einhalten von gesetzlichen sowie vertraglichen Regeln im Hinblick auf Datensicherheit, Verfügbarkeit und Datenschutz. Konkret bedeutet das z. B.:

- das Einhalten von datenschutzrechtlichen Bestimmungen
- den Einsatz rechtskonformer IT-Systeme
- die elektronische Archivierung von Dokumenten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
- den Schutz von IT-Systemen gegen Angriffe von innen und außen



Trend-Thema

Für Unternehmen ist IT-Compliance speziell in Haftungsfragen unverzichtbar. Darüber hinaus trägt es zu einer positiven Wahrnehmung von Seiten des Kunden bei. Er hat die Gewissheit: Dieses Unternehmen geht mit allen Aspekten der Informationssicherheit verantwortungsvoll und rechtlich korrekt um – meine Daten sind hier in sicheren Händen.

• Die „Bedienungsanleitung“ für IT-Compliance: Ihre Security-Policy

Als Basis für die Umsetzung von IT-Compliance dient ein ganzheitliches Sicherheitskonzept, verbunden mit einer Security-Policy für das jeweilige Unternehmen. Hier setzen unsere zertifizierten BSI-Auditoren (BSI = Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) an: Sie erstellen in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden ein individuell zugeschnittenes Sicherheitskonzept und zeigen auf, welche Sicherheitsvorkehrungen angemessen und notwendig sind. Der Prozess erfolgt auf Basis gängiger Standards wie ISO 27001 (nach IT-Grundschutz).

Die Anforderungen des Gesetzgebers sind in Sachen IT-Compliance oft unscharf formuliert, speziell im Hinblick auf das Thema Netzwerke: Was bedeutet sicher? Welche Policies sollten vom Netzwerk umgesetzt werden? Welcher Standard setzt die Leitplanken für die konkrete Umsetzung moderner „Security-Werkzeuge“? Auch hier betreuen wir unsere Kunden umfassend – von der Beratung über die Planung bis zur technischen Umsetzung.



• Netzwerksicherheit über SIEM

Im Rahmen bestehender IT-Security-Systeme liefern diverse Security-Produkte täglich Reports und Logdateien über Sicherheitszustände und -vorfälle im Unternehmen. In der Regel liegen diese Daten in unterschiedlichsten Formaten vor und können nicht miteinander in Verbindung gebracht werden – eine übergreifende Analyse zur Aufdeckung von Sicherheitslücken oder Datenmissbräuchen ist demnach nicht möglich.

Mit unserem leistungsfähigen Security-Information- and Eventmanagement (SIEM) bieten wir unseren Kunden eine Lösung für ganzheitliche Netzwerksicherheit: SIEM kontrolliert alle relevanten IT-Security-Systeme im Unternehmen und sorgt hier für korrelierende Daten und eine messbare IT-Security der kompletten Systemlandschaft. Alle sicherheitsrelevanten Daten werden in einer Datenbank zusammengetragen und in Echtzeit in Verbindung gebracht. Der daraus hervorgehende Gesamtreport deckt Sicherheitslücken frühzeitig auf und sorgt so für eine erfolgreiche und richtliniengetreue IT-Compliance.

• Neues Add-on: SIEM auch als Basis für reagierende Netzwerke

Trotz der Gefahr unberechtigter Zugänge zum Netzwerk, schrecken Unternehmen vor dem Einsatz eines IDS (Intrusion-Detection-System) zurück. Die Quote von Fehlalarmen ist nach wie vor zu groß. Unsere IT-Spezialisten haben nun eine Möglichkeit entwickelt, das SIEM als zentrale Instanz zwischen IDS und Netzwerk zu integrieren. Das SIEM prüft, ob es sich um einen echten Angriff oder einen Fehlalarm handelt und gibt entsprechende Meldungen an das Netzwerk weiter. So werden automatische Netzwerkreaktionen ermöglicht.

• Mit AirIT von der Beratung bis zur technischen Umsetzung

Durch unsere Positionierung als ganzheitlicher Anbieter von Unternehmenssicherheit bilden wir von der Definition der Unternehmensrichtlinie bis zur operativen Durchsetzung der daraus abgeleiteten Policies einen kompletten Lebenszyklus aus dem Themenfeld der IT-Compliance ab.

Wir beraten Sie gern auf der **CeBIT** zu Ihren individuellen Anforderungen und zeigen Ihnen neben der technischen Umsetzung von automatischen Netzwerk(re)aktionen auf Sicherheitsbedrohungen auch die Einbindung von Sicherheitsstandards und die Erstellung von Sicherheitskonzepten. Besuchen Sie uns: **Halle 11, Stand B 62.**

Jahresbilanz 2008

AirITSystems wächst weiter

– und stärkt so die IT-Branche in Hannover auch in Zeiten der Finanzkrise

Für die Herausforderungen, die die Finanzkrise derzeit an die gesamte IT-Branche stellt, sind wir bestens gerüstet: Im vergangenen Jahr wurden 15 neue Mitarbeiter eingestellt. Darunter auch der erste Auszubildende zum IT-Systemelektroniker. „In den letzten Jahren haben wir bereits zwei Auszubildende zum/zur IT-Systemkaufmann/frau und einen BA-Studenten der Wirtschaftsinformatik an Bord geholt. Unser Ziel ist, mit der Ausbildung von Nachwuchs vor Ort nachhaltig die Lücke an Fachkräften in der IT-Branche zu schließen“, so AirIT-Geschäftsführer Eric Engelhardt. Weitere Arbeitsplätze sind geplant: Im April werden wir ein

zweites Gebäude beziehen. Im neuen Anbau stehen damit insgesamt 24 neue Arbeitsplätze zur Verfügung.

• Mehr Umsatz durch Stabilisierung und Ausbau

Möglich wurde der Zuwachs an Mitarbeitern und Gebäudelogistik, weil wir unsere Umsätze kontinuierlich steigern konnten: 2008 erzielte AirIT einen Umsatz von 19 Millionen Euro – im Vergleich zum Vorjahr ein sattes Umsatzplus von 3 Millionen Euro. Mit dem sechsten Rekordjahr in Folge sind wir innerhalb der IT-Branche in Hannover und der Region sehr gut aufgestellt. Die Gründe für den stabilen Erfolg liegen

für Eric Engelhardt auf der Hand: „2008 konnten wir sehr gute Ergebnisse in den Unternehmensbereichen Netzwerktechnologien und Security erzielen und so das Geschäft außerhalb des Hannover Airports ausbauen. Auch das stabile Business mit unseren Gesellschaftern trägt zum Erfolg bei.“ Stabilisierung und Ausbau sind Ziele, die auch in Zukunft helfen sollen, den IT-Standort Hannover zu stärken. Darüber hinaus wollen wir das Qualitätsmanagement weiter fortführen und die Gesamtqualität durch die fortschreitende Zertifizierung von Mitarbeitern und Prozessen erhöhen – um auch 2009 in gewohnt erfolgreicher Manier unterwegs zu sein.

News

Qualität und Service zahlen sich aus

GE weitet den Managed-Service-Vertrag mit AirIT aus

Mit AirIT als Partner in Sachen Managed-Services und Notfallmanagement profitieren Unternehmen von einer qualitätsorientierten, ganzheitlichen Servicebetreuung. So auch die GE Sensing & Inspection Technologies GmbH (ehemals phoenixray). Seit 2006 betreut AirIT die Brandmeldeanlage des kompletten Produktionsbereichs auf dem Firmengelände der GE. Wir übernehmen dabei neben der Wartung der Anlage alle Funktionen – von der Stö-

rungsmeldung bis zur Fehlerbehebung. Da die bisherige Zusammenarbeit für beide Seiten positiv verlief, wird der bestehende Managed-Service-Vertrag für Brandmeldeanlagen zum Februar 2009 ausgeweitet. Neben dem Produktionsbereich wird nun auch das Verwaltungsgebäude von GE mit einer Brandmeldeanlage ausgestattet. Hierzu liefert AirIT das nötige Equipment, realisiert die Installation und wird wie in der Vergangenheit die gesamte Anlage mithilfe



ihrer Sicherheitsexperten betreuen. Wir freuen uns, GE weiterhin als zuverlässiger Servicepartner zur Seite zu stehen!

Projekte aus der Praxis

Sicheres Netzwerk für den Krankenhausverbund Celle



Das Krankenhaus St. Josef Stift und das Klinikum Peine – mittlerweile zu einem Krankenhausverbund unter der Leitung des Allgemeinen Krankenhauses Celle zusammengeführt – profitieren seit einigen Jahren von aktueller Netzwerktechnik des Herstellers HP. Die Netzwerkspezialisten der AirIT waren hier als Planer aktiv und installierten die entsprechenden Komponenten. Die besondere Herausforderung: Der Krankenhausbetrieb musste während dieser Umstellung möglichst ohne Ausfälle der Technik weiterlaufen.

Zu Beginn des letzten Jahres erhielt AirIT dann einen Folgeauftrag des Krankenhausverbundes Celle: Die Verbindung der verschiedenen Häuser des Verbunds sollte auf eine sichere Grundlage gestellt werden. Darüber hinaus bestand

die Anforderung, eine Lösung für die Vernetzung der verschiedenen technischen Gewerke in den Häusern zu finden. Dabei ging es vorrangig um das Verwaltungs-LAN, die Gebäudeleittechnik, die unterschiedlichen TK-Anlagen sowie die immer weiter fortschreitende Technik der digitalen Bildverarbeitung im medizinischen Bereich. AirIT übernahm hier den gesamten Prozess – von der Planung über das Redesign bis zur Installation der krankenhauses-internen Netzwerkinfrastruktur in Peine und zwei weiteren Krankenhäusern des Verbunds. Aktuell betreiben wir die Firewalls zur Verbindung der drei Krankenhäuser im Verbund und halten eine sichere Kopplung der unterschiedlichen Technikgewerke PACS, GLT TK und Verwaltungs-LAN vor.

Data Networks: Netzwerktechnologien und IT Security aus einer Hand

Zum Thema Netzwerktechnologien bieten wir unseren Kunden alles aus einer Hand, von der strategischen Planung über die Installation bis zu Service und Support von Unternehmensnetzwerken.

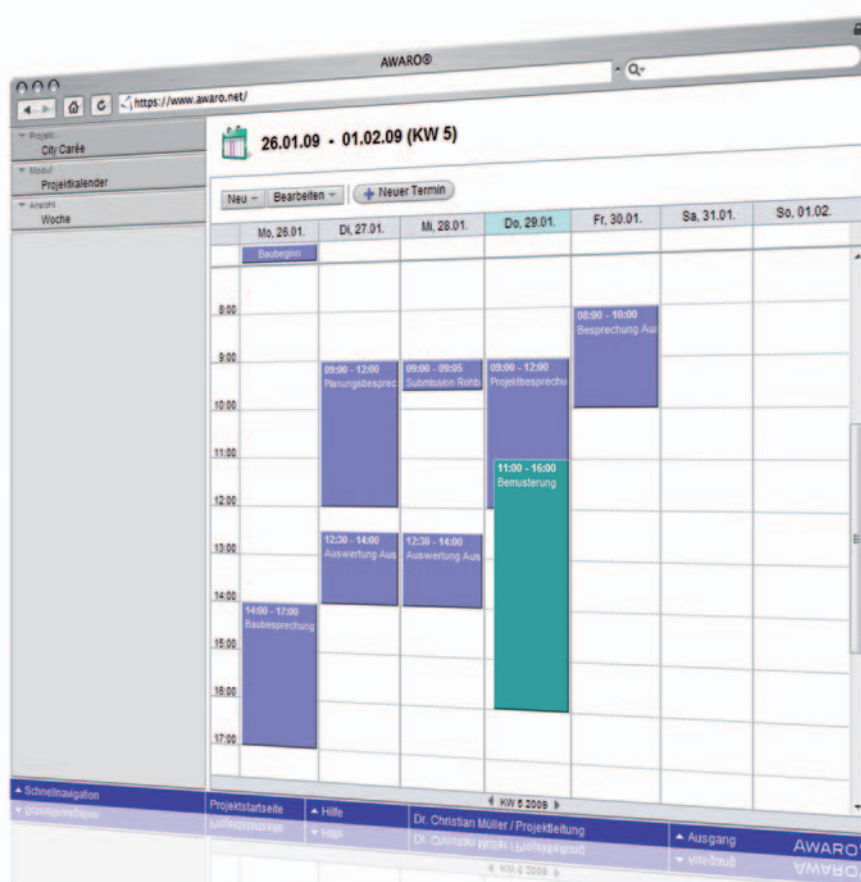
Das Portfolio besteht aus:

- Switching
- Routing
- Wireless-LAN
- System-Management
- Storage
- Rechenzentrumsbau
- Dokumentation

Ihr Unternehmensnetzwerk muss rund um die Uhr funktionieren und einen sicheren Betrieb ermöglichen. Unser IT-Security-Portfolio beinhaltet deshalb verschiedenste Lösungen:

- Managed-Security mit AntiSPAM, AntiVIRUS, Content Filtering und Firewalling
- Netzwerksicherheits-Checks
- Network-Access-Control (NAC)-Lösungen
- Client-Integrity
- Security-Information- and Eventmanagement (SIEM)
- Intrusion-Detection-Prevention (IDS, IPS)
- WLAN-Security
- Virtual-Private-Networks (VPN)

AWARO® Version 4.0 ab Februar 2009:



Immer einen Schritt voraus: Um die Anforderungen unserer Kunden individuell und lösungsorientiert zu erfüllen, entwickeln wir unseren AWARO® Projekttraum ständig weiter. Neben der Definition von neuen Einsatzfeldern gehört dazu auch die konsequente Weiterentwicklung der Software selbst. Im Februar 2009 erfolgt deshalb ein Upgrade von AWARO® auf die Version 4.0. Mit diesem Versionssprung werden unter anderem zwei neue Module eingeführt: der Projektkalender und das Ausschreibungsmodul.

• Nie wieder einen Projekttermin verpassen!

Der Projektkalender erlaubt eine übersichtliche Verwaltung von Terminen in den gewohnten Wochen- und Monatsansichten. Zusätzlich zu den dort erzeugten Terminen werden auch andere terminrelevante Objekte, wie z. B. Besprechungen aus dem Protokollmodul, angezeigt.

• Ausschreibungen mit AWARO® abbilden

Das Ausschreibungsmodul unterstützt den Prozess der elektronischen Informationsübermittlung für beschränkte Ausschreibungen zu und vom Bieter. Dabei wird besonderes Augenmerk auf das fristgerechte Einhalten des Submissionstermins gelegt: Eine automatische Sperre verhindert den Zugriff auf die Angebote vor Ablauf des Termins. Dies führt zu mehr Rechtssicherheit und verringert ein mögliches Korruptionspotenzial.

• Welche Anforderungen haben Sie?

Besuchen Sie unser neu gestaltetes AWARO® Lösungsportal www.awaro.com und entdecken Sie die vielfältigen Möglichkeiten des Projekttraums! Hier finden Sie auch weiterführende Informationen zu den neuen Modulen.

Online-Collaboration über Internet:

AirIT bietet Ihnen im Bereich Collaboration Solutions Premiumlösungen zu internetbasierten Projektraumtechnologien. Mit dem AWARO® Projekttraum sind präzise Kommunikation und effizientes Projektmanagement auch bei unternehmensübergreifenden Projektteams einfach zu realisieren.

Ihre Vorteile:

- Sichere und nachvollziehbare Kommunikation
- Jederzeit Zugriff auf aktuelle Dokumente
- Verbindliche Rollen- und Funktionsverteilung

Portfolio

Voice over IP – es wächst zusammen, was zusammengehört

Seit einigen Jahren unterliegt die Kommunikationstechnik auf dem globalisierten Markt einem stetigen Wandel, der den Anwendern die Flexibilität ermöglicht, die im Geschäftsalltag von ihnen gefordert wird. Treibende Kraft ist dabei der Übergang konventioneller Medien zu digitalen Technologien, denn nur sie werden den steigenden Anforderungen an Geschwindigkeit, Effektivität und Sicherheit gerecht. Prominentestes Beispiel ist die E-Mail, die im gewerblichen und privaten Umfeld weitestgehend den klassischen Brief abgelöst hat. Eine logische Konsequenz dieser Kommunikationsform war die Entwicklung hin zur digitalen Übertragung von Sprachnachrichten: Voice over IP (kurz VoIP).

Die Verlagerung der Sprachkommunikation auf das Datennetzwerk bietet gerade bei Neuinstallationen erhebliche Einsparungspotenziale, da nicht mehr zwei separate Netze aufgebaut und verwaltet werden müssen. Durch die Konsolidierung der Technik ergeben sich im laufenden Betrieb weitere Vorteile: Zum Beispiel lassen sich Endgeräte über das Netzwerk mit Strom versorgen und das altbekannte Kabelgewirr unter den Schreibtischen wird reduzieren. Dies verringert die Brandgefahr und erhöht in Verbindung mit einer gut geplanten Netztechnik die Verfügbarkeit.

- **Passt in jedes System – Integration bestehender Technik**

Aus technischer Sicht sind bei der Verwendung von paketvermittelter Sprache viele der altbekannten Funktionen und Features weiterhin einsetzbar. So



können verschlüsselte Datenkanäle genutzt werden, um unabhängig vom Telefonanbieter sichere Verbindungen aufzubauen. Nahezu jedes WLAN-fähige Endgerät kann sich über eine Wireless-Infrastruktur mit der VoIP-Telefonanlage verbinden und wird somit Teil des Kommunikationsprozesses. Auch die Vernetzung unterschiedlicher Standorte, sei es Zweigstelle oder Homeoffice, erfolgt in Eigenregie mithilfe altbekannter IT-Werkzeuge. So lässt sich schwankendes Rufaufkommen zwischen den Standorten abfangen und steuern.

Durch die zentrale Verwaltung sämtlicher Verbindungen und Funktionen mittels Softwaremodulen, die auf Standardhardware laufen, öffnen sich weite Integrationsmöglichkeiten mit anderen Anwendungen der bestehenden IT-Landschaft. Anpassungen und Erweiterungen der Konfiguration sind nicht mehr auf die Fähigkeiten Ihrer Hardware beschränkt, sondern lassen sich flexibel und ohne großen finanziellen Aufwand an die Bedürfnisse des Kunden anpassen. Ereignisgesteuerte

Programmierungen sind hierbei genauso zu realisieren wie die Integration von Drittprodukten und deren Datenbeständen. So verschmilzt ein bisher weitestgehend getrennt betrachteter Teil der Unternehmenskommunikation mit der restlichen IT-Landschaft und fügt sich nahtlos und intuitiv in die gewohnte Arbeitsumgebung ein.

- **Kompetente Partner für die Optimierung Ihrer Telekommunikationsstruktur**

Zusammen mit unserem Partner CM Systemhaus GmbH unterstützen wir unsere Kunden sicher und kompetent bei der Planung, Umsetzung sowie Verwaltung komplexer Telekommunikationsstrukturen. Im Vordergrund steht dabei, alle Prozesse effizienter zu gestalten und so eine bessere Erreichbarkeit zwischen dem jeweiligen Unternehmen und seinen Kunden zu schaffen. Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unserer Infoveranstaltung „Sprache als Dienst im Datennetz“ am 23.4.2009 bei uns am Flughafen Hannover. Anmeldung & Infos: w.baudis@airitsystems.de



Qualitätsmanagement

Aktives Qualitätsmanagement – der Weg zur permanenten Leistungssteigerung

„Hauptsache, die Qualität stimmt!“

Wurde in der Vergangenheit von Qualität gesprochen, dann stand in den meisten Fällen das erworbene Endprodukt im Fokus: Hält es, was es verspricht? Stimmt das Preis-Leistungs-Verhältnis? Heute wird mehr als nur die Qualität des fertigen Produktes oder der Dienstleistung bewertet. Die reibungslose Zusammenarbeit und das Vertrauen in die Leistungen des Geschäftspartners haben an Bedeutung gewonnen. Verspätete Lieferungen, die Nutzung von veralteten Systemen oder Produkten, schlechter Service und selbstverständlich auch die mangelnde Qualität von Produkten sind mit immensen und unnötigen Kosten für den Kunden verbunden. Ein aktives und innovatives Qualitätsmanagement hilft, solchen Risiken vorzubeugen bzw. sie ganz zu vermeiden.

Unternehmen, die Qualitätsmanagementsysteme nutzen, sind bereit, an der ständigen Verbesserung ihrer Prozessabläufe zu arbeiten und Qualitätsstandards einzuhalten. Auch wir als IT-Dienstleister haben uns das Ziel gesetzt, die Qualitätsansprüche unser Kunden und des Marktes in jeder Hinsicht zu erfüllen. Zur erfolgreichen Umsetzung

unseres Vorhabens wurde im letzten Jahr ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000 für alle Bereiche der AirITSystems GmbH eingeführt und Anfang dieses Jahres vom TÜV zertifiziert. Auf diese Weise können wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen eindeutig nachweisen. Und unsere Kunden haben die Sicherheit, von uns Leistungen auf höchstem Niveau zu erhalten.

Zur ständigen Weiterführung und Verbesserung des Systems haben alle Mitarbeiter der AirIT an Schulungen zum Qualitätsmanagement teilgenommen.

Denn die Zertifizierung war nur der Startschuss für unsere permanente Leistungssteigerung. Wir wollen uns nicht auf bisherigen Erfolgen ausruhen, sondern unsere Leistungen permanent verbessern – für Sie und für unsere zukünftigen Kunden.



Impressum:

AirITSystems Hannover GmbH
 Benkendorffstraße 6
 D-30855 Langenhagen
 www.airitsystems.de
 E-Mail: info@airitsystems.de
 Tel.: +49 511 / 977-4000
 Geschäftsführung: Eric Engelhardt,
 Günther Gräf, Dr. Wolfgang Pelzer
 Grafik und Layout: GJB Kommunikation
 Podbielskistr. 333, 30659 Hannover
 Tel.: +49 511 / 90 46 94 46