



# News

**Aktuelle Informationen der AirITSystems GmbH**

**November 2006**



**S**ehr geehrte Damen und Herren,

fünf Jahre AirITSystems, fünf Jahre innovative IT-Lösungen sowie Dienstleistungen und inzwischen 75 Mitarbeiter. Seit der Gründung der AirIT geben wir unsere langjährigen Airport-Erfahrungen auch an andere Flughäfen und Unternehmen aus verschiedensten Branchen weiter.


Der Erfolg bestätigt uns in unseren Aktivitäten! Ohne das Vertrauen unserer Kunden wäre dies aber nicht möglich gewesen! Deshalb möchten wir uns bei Ihnen auf diesem Wege dafür ganz herzlich bedanken.

Über die tolle Resonanz bei unseren Jubiläums-Veranstaltungen in den Monaten September und Oktober haben wir uns sehr gefreut. Insbesondere der Security Day in unserem Haus und

die SECURITY Messe in Essen waren bedeutende Events, die jeweils eine große Besucherzahl anzogen. Auch dies zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Dieser Weg wird übrigens auch von unserer neuen Außendarstellung begleitet. Neben der klaren Strukturierung unseres Portfolios transportieren wir unsere Eigenschaften (stabil, sicher, verlässlich und innovativ) in der blauen Kugel, die Sie bereits aus unserem Logo kennen.

Wir freuen uns schon jetzt auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit in den nächsten fünf Jahren! Aber – nun erst mal viel Spaß mit unserem neuen Newsletter ...

  
Günther Gräf

  
Dr. Ulrich Kipper

  
Eric Engelhardt

## Inhalt

● **Event** ..... S. 2

**AirIT Security Day 2006 übertraf alle Erwartungen – 5 Jahre AirITSystems**

● **Im Dialog** ..... S. 4

**CheckPoint™ – flexible Kiosksysteme zum bequemen Check-in**

● **Security** ..... S. 5

**Kleines Speicherwunder – große Gefahrenquelle**

● **Messe** ..... S. 6

**AirIT auf der SECURITY Messe in Essen**

● **5 Jahre AirIT** ..... S. 7

**Newsticker**

● **Ihr Erfolg bewegt uns!..** S. 8

**Dauerhaft fit für Ihre Anforderungen zu sein, treibt uns voran – oder: was soll eigentlich die blaue Kugel?**

## Event



Sicherheitsspezialist Ralph Bargmann (rechts) im Gespräch mit unseren Gästen.

## AirIT Security Day 2006 übertraf alle Erwartungen – 5 Jahre AirITSystems

Am 20.09.2006 öffneten wir wieder unsere Pforten und luden ein zum alljährlichen Security Day. Unsere Veranstaltung stand in diesem Jahr unter einem besonderen Stern – oder besser: einer besonderen Kugel (s. Seite 8)! Denn wir feierten gleichzeitig unseren fünften Geburtstag. Fünf Jahre AirITSystems, fünf Jahre Erfahrung, fünf Jahre Erfolg und mittlerweile über 75 Mitarbeiter. Daran haben Sie als unsere Kunden einen wesentlichen

Anteil und dafür möchten wir Ihnen danken. Auf unserem Security Day präsentierten wir unseren Gästen hochkarätige Fachvorträge (s. nebenstehende Beiträge) und die neusten Trends aus den Gebieten der IT-Sicherheit, organisatorischen Sicherheit und Gebäudesicherheit. Außerdem luden wir sie anschließend zu einer Flughafenbesichtigung der besonderen Art ein. Sie erfuhren, was wir unter einem sicheren Betrieb verstehen.

Haben Sie unseren Security Day verpasst und hätten Fragen zu den einzelnen Themen? Wir stehen Ihnen gern unter **0511 / 9 77-40 40** zur Verfügung.

### ● Sicherheit hautnah!

Bei der Flughafenbesichtigung erlebten die Gäste, was wir meinen, wenn wir sagen, wir betreiben Sicherheit. Wir erläuterten und zeigten ihnen Themen wie Zutrittskontrolle, Videoüberwachung und die Sicherheitszentrale der Flughafenfeuerwehr. Und spätestens auf dem Vorfeld, mit dem „Duft“ von Kerosin in der Nase, wussten unsere Gäste, dass wir nicht nur Lösungen planen, sondern auch täglich anwenden und betreiben.



## Event



Unser Präsentationsraum war bei allen Vorträgen bis auf den letzten Platz belegt.

### Erstklassiges Experten-Know-how – präsentiert am Security Day

#### ● IT-Sicherheit: wozu? Bedrohungen der digitalen Welt

Unsere Fachvorträge – zum Fürchten? Der Schrecken stand einigen Gästen bereits beim ersten Vortrag ins Gesicht geschrieben.

Daniel Bachfeld vom Heise Verlag referierte über das Thema IT-Security und die stetig wachsenden Bedrohungen der digitalen Welt. Bachfeld warnte: „Alles ist irgendwie miteinander vernetzt, Viren, Würmer und Trojaner sind netzwerkfähig, täglich werden neue Schwachstellen entdeckt und auch die organisierte Kriminalität hat das Internet für sich entdeckt.“



#### ● Know-how-Abfluss aus Unternehmen – Wirtschaftsspionage

Anschließend berichtete Andreas Bertram vom Niedersächsischen Landesamt für Verfassungsschutz über die Gefahren der Wirtschaftskriminalität und Wirtschaftsspionage: „Viele Unternehmen leben in trügerischer Sicherheit – doch jedes Unternehmen kann durch Wirtschaftskriminalität geschädigt werden. Keine Branche ist davor gefeit“, so Bertram.

#### ● Notfallmanagement, Notfallplanung

„Nachdem diese beiden Vorträge bei dem einen oder anderen etwas ‚Panik‘ ausgelöst haben, kommt jetzt die Hilfe – AirIT“, kündigte Moderator Andreas Kuhnt den Beitrag von Ralph Bargmann an. Unser Sicherheitsexperte erklärte, was zu tun ist, wenn der Ernstfall doch einmal eintritt und wie man sinn-

voll auf schwerwiegende Ausfälle des Betriebes reagiert. Die Grundlage dafür bildet ein klar strukturiertes Notfallmanagement bzw. Notfallkonzept. Bargmann: „Entscheidend ist, gut vorbereitet zu sein, um das Risiko zu minimieren. Ein Notfall mit einer exakten Planung ist keine Katastrophe, sondern ein erschwerter Normalbetrieb!“

#### ● Ganzheitliche Sicherheitsmaßnahmen – unverzichtbar!

Nach diesen drei Vorträgen waren sich alle einig: Zur Sicherung des Kerngeschäftes sollten ganzheitliche Sicherheitsmaßnahmen weit oben auf der Tagesordnung eines jeden Unternehmens stehen. Nicht nur IT-Security allein sollte im Fokus stehen, sondern auch Gebäudesicherheit und organisatorische Sicherheit. Alles zusammen bildet die Grundlage für einen reibungslosen Betrieb.



Andreas Bertram bei seinem Vortrag zum Thema Wirtschaftsspionage.

Was wir als AirIT dazu beitragen können – davon überzeugten sich unsere Gäste an den einzelnen Themeninseln. Hier nur ein paar Auszüge: intelligente Videoüberwachung, Evakuierungskonzepte, ganzheitliche Sicherheitsanalysen, Netzwerksicherheit, Notfallhandbücher, Datensicherung u. v. m.

## Im Dialog

### CheckPoint™ – flexible Kiosksysteme zum bequemen Check-in: schnell, einfach, bequem



Marc Beissler, 28, tätig im Bereich Vertrieb & Projektmanagement, AirITSystems.

#### AirIT Newsletter:

Herr Beissler, was steht hinter „CheckPoint™“ – und was ist das Besondere?

#### Marc Beissler:

CheckPoint™ ist ein völlig flexibles, zukunftsorientiertes und webbasiertes Kiosksystem, das es Passagieren ermöglicht, von Flughäfen, Hotels, Messen oder Autovermietungen Flüge zu buchen und auch bereits einzuchecken. CheckPoint™ bietet Buchungs- und Check-in-Möglichkeiten bei über 50 internationalen Airlines. Außerdem lässt sich die Informationsebene kundenspezifisch gestalten, z. B. durch die Einbindung dynamischer Werbung.

#### AirIT Newsletter:

Was macht die Flexibilität des Systems aus?

#### Marc Beissler:

Die örtlichen Möglichkeiten für die Aufstellung von CheckPoint™

sind quasi unbegrenzt. Das System lässt sich überall integrieren und schnell an veränderte Bedingungen anpassen. Die Kioske sind außerdem WLAN-fähig und deshalb nur mit Stromanschluss an jedem Hot Spot aufzustellen. Für Passagiere bieten CheckPoints™ einen schnellen und bequemen Zugriff zu Check-in-Applikationen und Airportinformationen.

#### AirIT Newsletter:

Wie hat diese neue Lösung ihren Weg nach Deutschland gefunden?

#### Marc Beissler:

Die Air-Transport IT Services, Inc. begann vor mehr als 2 Jahren mit umfangreichen Teststellungen an amerikanischen Flughäfen. Diese Tests verliefen sehr erfolgreich. Die AirITSystems begann daraufhin auch Teststellungen auf deutschen



Flughäfen einzurichten und ist derzeit das einzige Unternehmen in Deutschland, das diese fortschrittliche Technologie der Check-in-Kioske anbietet. Mit HLX arbeiten wir bereits zusammen.

#### AirIT Newsletter:

Welches Servicepaket bieten wir unseren Kunden rund um CheckPoint™?

#### Marc Beissler:

Wir bieten einen umfangreichen Support, der zentral von Hannover aus gesteuert wird. Dieser Support beinhaltet Hard- und Softwaresupport, mit der Serviceline der AirIT einen zentralen Ansprechpartner, einen 24-Stunden-Service zur Beseitigung von Störungen, Remote Monitoring und regelmäßige Wartungen. Darüber hinaus geben wir den Kunden wöchentliche Statistiken über die Nutzung der Kioske zur effektiven Ergebniskontrolle.

#### AirIT Newsletter:

Wie geht es mit CheckPoint™ weiter?

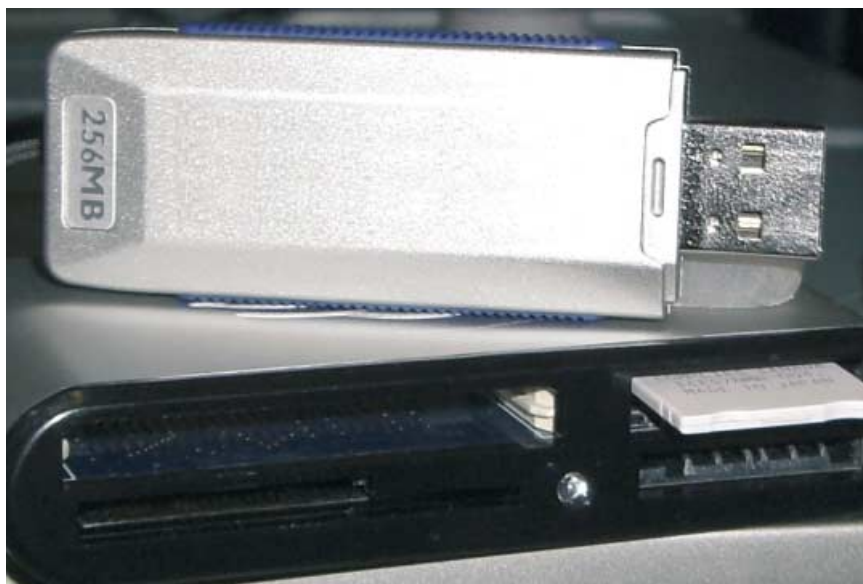
#### Marc Beissler:

Wir werden in den nächsten 4 Monaten weitere Teststellungen an anderen deutschen Flughäfen einrichten. Viele Flughäfen und Airlines haben bereits ihr Interesse an dem System bekundet. Gerade in der Airportbranche sind webbasierte Lösungen sehr gefragt und wir bieten mit CheckPoint™ eine echte Low-Cost-Alternative auf höchstem technischen Niveau.

#### AirIT Newsletter:

Herr Beissler, wir danken Ihnen herzlich für das Gespräch!

## Security



### Kleines Speicherwunder – große Gefahrenquelle

USB-Sticks, DVDs, MP3-Player und Digitalkameras – mit all diesen externen Medien lassen sich spielend leicht vertrauliche Daten aus Unternehmen transportieren. Besonders USB-Sticks bergen große Sicherheitsrisiken für Unternehmen. Die kleinen Geräte sind mittlerweile in vielen Unternehmen verbreitet. Aufgrund ihrer Speicherkapazitäten von bis zu einigen Gigabyte können damit große Mengen vertraulicher Daten wie Kundeninformationen, Angebote, Verträge und vieles mehr aus den Unternehmen transportiert werden.

#### ● Risiken auch von außen

Neben den Gefahren des Datendiebstahls bzw. der Unternehmensspionage, drohen auch andere Risiken. Nur selten sperren Unternehmen USB-Ports an den PCs der Mitarbeiter und lassen so die unkontrollierte Nutzung von Spei-

chergeräten wie USB-Sticks, MP3-Playern und Digitalkameras zu. Dies hat zur Folge, dass z. B. Würmer, Viren, Trojaner oder andere unerwünschte Daten auf den PC gelangen und somit auch in das Unternehmensnetzwerk. Bei dieser individuellen Nutzung der Speichermedien am Arbeitsplatz werden die zentrale Firewall und Content-Security-Maßnahmen im Netzwerk (z. B. Proxy oder Spamfilter) einfach umgangen und die „Schädlinge“ dringen bei zusätzlichem Versagen des Antivirus-Clients unerwünscht in das Unternehmen ein.

#### ● Die Lösung: kontrollierte Nutzung

Ein generelles Verbot für USB-Sticks und vergleichbare Speichermedien bzw. die komplette Sperrung der USB-Ports ist für Unternehmen weder möglich noch wirklich sinnvoll.

Niemand kann komplett auf diese externen Speichermedien verzichten. Das Zauberwort heißt deshalb: kontrollierte Nutzung.

Möglichkeiten und Programme hierfür gibt es viele. So werden mittlerweile Software-Pakete angeboten, mit denen ein Administrator alle offenen Schnittstellen, insbesondere USB-Ports, ansteuern kann. Mit Hilfe von Seriennummern und Geräte-IDs können Freigaben oder Sperrungen individuell auf die User angepasst werden, um so z. B. zu gewährleisten, dass keine privaten Geräte an Firmen-PCs genutzt werden. Außerdem können USB-Ports kontrolliert für externe Speicher gesperrt, gleichzeitig aber für Drucker, Mäuse oder andere Geräte mit USB-Anschluss freigegeben werden.

#### ● Die richtigen Maßnahmen einleiten

Die Praxis zeigt, dass sich selbst Unternehmer bzw. IT-Leiter mit einem ausgeprägten Sinn für Sicherheit der Gefahr von externen Speichermedien sowie offenen Schnittstellen nicht bewusst sind. Doch es besteht akuter Handlungsbedarf, denn USB-Sticks und Co. sind auf dem Vormarsch.

#### ● Unser Service für Sie:

Wenn Sie mehr über die Möglichkeiten des USB-Port-Schutzes bzw. der PC Client Security erfahren möchten, beraten wir Sie gern und erarbeiten für Sie maßgeschneiderte Lösungen. Sie erreichen uns unter: **0511 / 9 77-40 80** oder per Mail: **vertrieb@airitsystems.de**

## Messe



## Wenn's brennt – gut zuhören! Was ist EVACom?

Das EVACom-Konzept wurde vor dem Hintergrund der Optimierung von Evakuierungszeiten entwickelt. Die Bezeichnung EVACom steht für Evakuierung, Verifizierung, Alarmierung und Kommunikation. Vier Methoden, um die Evakuierungszeiten im Falle einer notwendigen Gebäuderäumung zu optimieren und kostenintensive Fehlräumungen zu vermeiden. Dabei lassen sich bestehende Sicherheitstechniken (Gefahrenmeldeanlagen, Beschallungstechnik, Intercom-Systeme, Zutrittskontrollen, Fluchttürsteuerungen, Fluchtwegbeleuchtungen, Videoanlagen und Leitstände) optimal in das Gesamtkonzept integrieren.

An strategisch wichtigen Fluchtpunkten (z.B. Notausgänge, Treppenhäuser) werden Lautsprecher installiert, die im Notfall von der EVACom-Zentrale dynamisch angesteuert werden können und durch speziell entwickelte Fluchtweg-Ortungsgeräusche auf den sicheren Rettungsweg bzw. Notausgang aufmerksam machen. Außerdem werden durch die Verknüpfung mit der bestehenden Brandmeldetechnik computergestützt die jeweils kürzesten Rettungswege beschallt. Wird ein Fluchtweg durch Rauch bzw. Feuer unpassierbar, so wird er automatisch aus der Signalisierung genommen und die Flüchtenden werden zu alternativen Rettungswegen umgeleitet. Insbesondere in verrauchten Umgebungen können somit die Überlebenschancen um ein Vielfaches erhöht werden.

## AirIT auf der SECURITY Messe Essen

Innovative Sicherheitskonzepte können helfen Leben zu retten. Deshalb stellten wir gemeinsam mit unserer Partnerfirma Scanvest unser neuartiges Evakuierungssystem EVACom auf der SECURITY Messe in Essen vor.

In einem eigens errichteten Übungsparcours auf dem Stand konnten Interessierte selbst testen, ob sie durch das EVACom-System den Ausgang trotz „0 % Sicht“ erreichten. Nach jedem erfolgreichen Gang durch den Parcours konnte man Verblüffung und Begeisterung zugleich in den Gesichtern der Testpersonen sehen. Niemand ahnt vorher, dass man allein mit Hilfe des Gehörs und den speziell entwickelten Ortungsgeräuschen den „rettenden“ Ausgang findet.

Auch die Bilder und Videos eines Livetests, den wir im letzten Jahr am Hannover Airport durchgeführt haben, beeindruckten die Besucher sehr.

Unser Fazit: Auf der nächsten SECURITY sind wir wieder dabei, um zu zeigen, wie effektiv moderne Sicherheitskonzepte arbeiten.

Wollen auch Sie EVACom einmal erleben? In unserem hauseigenen Demo-Center am Flughafen Hannover haben Sie die Möglichkeit dazu!

Sprechen Sie uns einfach an, wir vereinbaren gern einen Termin mit Ihnen.

Kontakt: Armin Schneider (Vertrieb),  
**0511 / 9 77-40 40**  
a.schneider@airitsystems.de



## 5 Jahre AirIT

### AirIT Gastgeber für den Business-Talk der Pro Hannover Region

Im Rahmen unseres Jubiläumsmo- nats September waren wir am 05.09.2006 Gastgeber für den mo- natlich stattfindenden Business- Talk des Fördervereins Pro Hanno- ver Region e. V. Wir als AirIT sind seit März dieses Jahres Mitglied in dem Verein und freuten uns ca. 170 Mitglieder im Holiday Inn am Airport begrüßen zu dürfen.



Nachdem der erste Hunger der Gäste bei einem zünftigen Früh- stück gestillt war, begrüßte unser Geschäftsführer Eric Engelhardt die Gäste.

Es folgte eine kurze Vorstellung unseres Unternehmens und die Präsentation des AirIT-Kurzfilms, der auf Anhieb „gute Kritiken“ vom Publikum erhielt.



### Kleines Jubiläum

Im September feierten wir unser 5-jähriges Firmenjubiläum als eigenständiges Unternehmen AirITSystems Hannover GmbH.

Mit zahlreichen Aktionen zeig- ten wir die Vielfalt unseres Un- ternehmens.

### Jubiläum am Air- port - mit Popcorn und Cocktails

Mit zwei kleinen Jubiläums- Aktionen bedankten wir uns zu unserem kleinen Jubiläum auch herzlich bei unserem „Mutter- unternehmen“, der Flughafen Hannover Langenhagen GmbH, sowie deren Mitarbeitern für die letzten 5 Jahre, die wir zu- sammen am Campus Flughafen gemeistert haben.

So besuchten unsere Azubis alle Abteilungen des Flughafens und verteilten kleine Geschenke an die Mitarbeiter.

Außerdem überraschten wir alle Besucher des Skylights, des Mit- arbeiterrestaurants des Flughafens, mit einem AirIT-blauen al- koholfreien Cocktail.



### Newsticker:

#### AirIT Stiftungsmitglied der Wir helfen! Stiftung

Anfang September 2006 gründe- te der Wirtschaftsclub Langenhagen die Wir helfen! Stiftung. Das Projekt widmet sich der Unter- stützung von Kindern, Jugendli- chen und Familien, diversen sozia- len Projekten sowie dem Umwelt- und Naturschutz.

Die AirIT beteiligt sich als Grün- dungsmitglied an der Stiftung. Gemeinsam mit den andere Grün- dungsmitgliedern hoffen wir auf großzügige Spenden und weite-

re zahlreiche Unternehmen, die sich Wir helfen! anschließen. Mehr Infos erhalten sie unter: [www.wirtschaftsklub- langenhagen.de](http://www.wirtschaftsklub-langenhagen.de)





## Ihr Erfolg bewegt uns!

### Dauerhaft fit für Ihre Anforderungen zu sein, treibt uns voran – oder: was soll eigentlich die blaue Kugel?

#### Lieber Leser,

was möchten Sie eigentlich von uns wissen? Was für ein Bild haben Sie von uns? Wissen Sie schon, welche Lösungen wir Ihnen bieten könn(t)en? Sie haben Ihr Geschäft vor Augen – und das muss laufen. Was ist oder wäre Ihr Nutzen bei einer Zusammenarbeit mit AirIT? Was ist das Besondere an diesem IT-Dienstleister?

Haufenweise Fragen. Wir haben das 5-jährige Jubiläum genutzt, um uns für Sie sorgfältig zu sortieren und zu strukturieren. Damit Sie schnell und umfassend erkennen, was wir für Sie tun können, warum Sie auf unsere Kompetenz und Stärke setzen können und wo wir herkommen.

Wir würden uns über Ihr Feedback freuen: Waren das die richtigen Fragen und Antworten?

Welche Themen rund um

- Security
- Geschäftsprozesse & SAP®
- Information und Kommunikation (IuK)

bewegen Sie?

Schreiben Sie uns:  
[vertrieb@airitsystems.de](mailto:vertrieb@airitsystems.de)

#### ● IT-Lösungen von AirIT: stabil, sicher, verlässlich und innovativ

Wer wir sind und wo wir herkommen: AirITSystems ist **Systemhaus**, **Anwender** und **Betreiber** und bietet Ihnen Ihre individuelle IT-Lösung: Für Sie planen, realisieren und betreiben wir. Unsere Lösungen sind stabil, sicher, verlässlich und hoch innovativ. Als Kunde profitieren Sie dabei von unseren Erfahrungen am Flughafen. Das garantiert Qualität, auf die Sie sich verlassen können.

#### ● Die blaue Kugel – das Prinzip der Perfektion

Warum die blaue Kugel? Dem Ganzen haben wir ein Symbol gegeben – unsere blaue Kugel. Aus dem Logo bestens vertraut, versinnbildlicht sie, wie wir die Dinge bewegen: stabil (denn eine Kugel kann nicht umkippen!), sicher, verlässlich und innovativ. Wir sind erst zufrieden, wenn Sie eine Leistung bekommen, von der Sie nachhaltig überzeugt sind.

Auch in diesem Newsletter begegnet Ihnen die blaue Kugel schon hin und wieder – sie geht auf die Reise ... und zeigt Ihnen die Geschäftsfelder, auf denen wir Ihnen unsere Lösungen anbieten können.

#### Impressum:

AirITSystems Hannover GmbH, Benkendorfstraße 6, D-30855 Langenhagen  
[www.airitsystems.de](http://www.airitsystems.de), E-Mail: [vertrieb@airitsystems.de](mailto:vertrieb@airitsystems.de), Tel.: +49 511/9 77-40 40  
 Geschäftsführung: Eric Engelhardt, Günther Gräf, Dr. Ulrich Kipper  
 Grafik und Layout: GJB Kommunikation, Podbielskistr. 333, 30659 Hannover, Tel.: +49 511/90 46 94 46



# Fax

Das Spektrum der AirITSystems Hannover GmbH

November 2006

## **Bitte die Rückseite faxen an 0511 / 9 77-41 00**

Oder per E-Mail mit dem Betreff „Beratungsgespräch“ und –wenn möglich– Angabe des Themas an:  
**[vertrieb@airitsystems.de](mailto:vertrieb@airitsystems.de)**

Sie möchten mehr über die AirIT erfahren?

Ihr Kontakt zu uns:

**AirITSystems Hannover GmbH**

Benkendorffstraße 6

30855 Langenhagen (Hannover Airport)

Tel.: +49 511 / 9 77-40 00

Homepage: [www.airitsystems.de](http://www.airitsystems.de)

## Nutzen Sie unser Angebot!

● Rückfax an: 0511/9 77-41 00

Bei Interesse einfach das gewünschte Fachgebiet ankreuzen.

## Das Spektrum der AirITSystems Hannover GmbH:

<p><b>Security</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Gebäudesicherheit</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Videoüberwachung</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Zutrittskontrollsysteme</b> mit biometrischen Verfahren</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Sicherheit für IT-Räume</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Evakuierung</b> aus Räumlichkeiten mit optischen und akustischen Effekten</p> <p><input type="radio"/> <b>IT Sicherheit</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Netzwerk- und Firewallüberprüfung</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Firewall Service</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Backup &amp; Recovery</b></p> <p><input type="checkbox"/> (Remote) <b>Netzwerkmanagement/-monitoring</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Organisatorische Sicherheit</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Sicherheitszertifikat</b> (BSI, BS7799)</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Notfallkonzept</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Risikomanagement</b></p>	<p><b>Geschäftsprozesse &amp; SAP</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Implementierung und Betrieb von SAP®-Lösungen durch zertifizierte Serviceorganisation</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Entwicklung und Betreuung von Applikationen</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Prozessoptimierung u. v. m</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>IT-Asset Management</b>, z. B. SAP® SD mit Schnittstelle zum TK-System HiPath 4000</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Mobile Datenerfassung</b> in der Instandhaltung. Lösung mit PDA + SAP® Mobile Asset Management (MAM) und Transponder-Technologie</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Monitoring von SAP®-R/3-Systemen</b> mit Server, Datenbank und Applikation</p> <p><input type="checkbox"/> <b>SAP®-Zertifizierung</b> zum CCC Customer Competence Center</p>	<p><b>Informations- und Kommunikationstechnologien</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Kommunikationsnetzwerke, Netzwerkmanagement</b></p> <p><input type="radio"/> <b>PC-Service, User HelpDesk</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Rechenzentrum, Systembetreuung &amp; Hosting</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Gegensprechanlagen und Notrufsysteme u. v. m</b></p> <p><input type="radio"/> <b>Check-in-Kiosksysteme</b></p>
---	--	--

**Ja**, ich wünsche eine unverbindliche Fachberatung. Bitte rufen Sie mich an.

**Ja**, ich bin an einem Angebot interessiert. Bitte nehmen Sie mit mir persönlich Kontakt auf.

**Ja**, ich möchte Ihnen ein Feedback zur AirIT geben (s. Seite 8).

Firma

Name

Position

Adresse

Telefon

Fax

Mobiltelefon

E-Mail