

## Kundenumfrage 2018

### Vielen Dank für das viele und positive Feedback



#### AirIT-Kundenumfrage 2018 generiert Spende für „MoKi“

Die diesjährige Kundenumfrage ist beendet und das Ergebnis war durchweg positiv. Dank dem großen Interesse konnten insgesamt **1.600 Euro** für den guten Zweck gesammelt werden. Der Erlös kommt dem mobilen Kinder- und Jugendhospiz („MoKi“) in Hannover zugute.

#### Die Ergebnisse im Überblick

Unsere Kunden sind mit uns zufrieden. ★★★★★

Fast **jeder 2. Kunde** würde uns weiterempfehlen.

Unsere **Mitarbeiter** erhalten von unseren Kunden im Durchschnitt **4,4 / 5 Sterne**.  
(Sie gelten bei unseren Kunden als freundlich, kompetent, vertrauenswürdig, motiviert, pünktlich und verlässlich)

Unsere Kunden erreichen uns. In **96,9%** der Fälle sehr leicht, leicht oder generell.

Wir können mit Störungen oder Probleme umgehen. Das gehört zu unserem Kerngeschäft. Falls sie doch auftauchen, lösen wir sie schnell und kompetent in **75%** der Fälle

#### Vielen Dank an alle Teilnehmer

AirITSystems möchte sich bei allen, die an der Umfrage teilgenommen haben, herzlich bedanken. Mit so viel Interesse wurde nicht gerechnet. Die Geschäftsführung hat sich aus diesem Grund dazu entschieden den Spendenbetrag von fünf Euro je ausgefülltem Feedbackbogen zu verdoppeln.

Das „**MoKi**“ berät und begleitet Familien, in denen Kinder und Jugendlichen mit schweren Erkrankungen oder Behinderung leben. Das Team unterstützt mit einem pädagogisch-therapeutischen Beratungsangebot und ist als Verein bei der Finanzierung ausschließlich auf Spendengelder angewiesen.

Weitere Informationen unter [www.moki.de](http://www.moki.de)

*„Wir freuen uns, das Projekt „Geschwisterkinder“ mit dem Geld weiter voran zu bringen.“*

Annette Seydlitz, Vorstandsvorsitzende, Mobiles Kinder- und Jugendhospiz e. V.

## Beschreibung der Kundenumfrage

**Alle zwei Jahre bietet AirITSystems seinen Kunden die Möglichkeit, das Portfolio und die Mitarbeiter zu bewerten und ein Feedback zu geben.**

Dieses Frühjahr war es wieder so weit: Am 28.02.2018 fiel der Startschuss zu der vierwöchigen Umfrage.

**ZIEL:** Die Kundenumfrage ist für uns ein wichtiges Instrument, die Zufriedenheit und Erwartungshaltung unserer Kunden abzufragen. Wir möchten, dass unsere Kunden mit uns zufrieden sind und die Umfrage gleichzeitig als Chance nutzen, uns weiter zu entwickeln und zu verbessern.

**ERGEBNIS:** ist eine überdurchschnittlich hohe Beteiligung von knapp 30%. Alle acht Fragen werden im Durchschnitt positiv beantwortet. Mit diesem Gesamtergebnis ist die Geschäftsleitung überaus zufrieden. Besonders schön ist die Rückmeldung, dass jeder 2. Kunde AirITSystems an Freunde oder Kollegen weiterempfehlen würde. Aber es sind auch Chancen zur Verbesserung zu erkennen. An diesen gilt es nun zu arbeiten.

### Weitere Ergebnisse

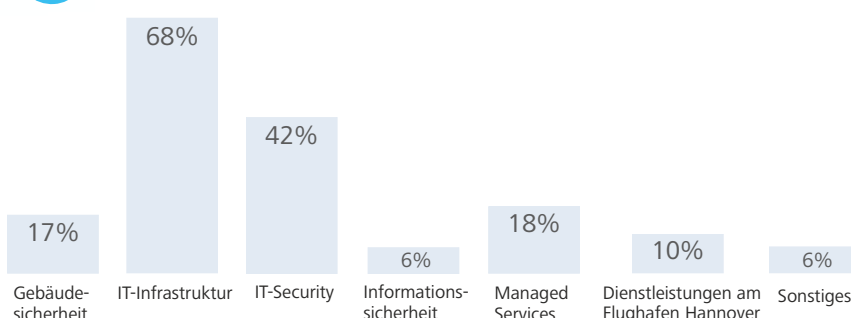


Mit diesen **Eigenschaften** beschreiben uns unsere Kunden:

- *Kompetent & erfahren*
- *Partnerschaftlich*
- *Lösungs- und serviceorientiert*
- *engagiert & überzeugend*
- *hohe Qualität*
- *individuell*
- *sicher & stabil*



Die Kunden bewerteten die Leistungen aus den **Bereichen:**



### Kontakt

**Larissa Krüger**  
 Unternehmenskommunikation/  
 Marketing  
 Tel.: 0511 977 4817  
 l.krueger@airitsystems.de

AirITSystems GmbH  
 Benkendorfstraße 6  
 30855 Langenhagen  
 www.airitsystems.de